

Webinar – Kommunikation og konflikthåndtering (1 time) - MBK A/S

Vil du være bedre til at skabe en god kommunikation?

Ønsker du at fastholde en respektfuld og konstruktiv dialog i konfliktfyldte situationer?

Og hvad er den der konflikttrappe egentlig for en størrelse, og hvad kan den bruges til?

På webinarret får du de vigtigste værktøjer, der skal til for at få overblik over måden vi mennesker kommunikerer på, og hvordan du kan forholde dig, hvis du vil have mere kontrol over samtalen.

Deltagere:

Webinarret "Kommunikation og konflikthåndtering" er for alle der kunne tænke sig at blive bedre til at kommunikere og konflikthåndtere.

Udbytte:

De værktøjer og tips du får på webinarret giver dig:

- At blive bedre til at identificere en konflikt, før eskaleres
- Du bliver bedre til at lytte
- Lær hvordan kropssprog kan hjælpe din kommunikation

Indhold:

- Hvad er konflikttrappen og Galtungs konflikttrekant, og hvad kan vi bruge dem til?
- Træning i aktiv lytning
- Respektfuld dialog med power

Form:

Webinarret foregår live – men online. Du logger dig på webinarret og lytter til præsentationen. Men undervejs skal du forvente aktiv deltagelse, du kan stille spørgsmål og dele idéer i chatten og du skal lave små øvelser undervejs. På hele webinarret vil der være fokus på, at du samler præcis de værktøjer op, der passer til dig.

Webinar – Kommunikation og konflikthåndtering (1 time) - MBK A/S

Pris og praktisk

Pris:

10.000 kr. eks. moms pr. internt webinar uafhængigt af deltagerantal.

Form:

Webinarerne er ikke kedelige videoer eller traditionel e-læring, men **interaktive live webinarer**. Teknikken fungerer godt og enkelt – der kræves ikke noget særligt program eller teknisk kunnen.

Det foregår over et program, der hedder zoom. Deltagerne skal ikke installere noget på sin pc. Underviseren sender en invitation 30 minutter før webinarret, som deltagerne logger sig på. Deltagerne kan vælge at slukke for kameraet på deres egen skærm, hvis de ikke ønsker, at de andre deltagere skal se dem.

De kan stille spørgsmål, som kun underviseren eller en af de andre deltagere kan se – eller stille åbne spørgsmål og kommentere – både på skrift og mundtligt.

Men de får mest ud af webinarret, hvis de involverer sig, er aktive og relaterer til egen hverdag.

Varighed:

1 times varighed

Deltagerantal:

Max 20 deltagere

Kontakt os i dag - Tlf. +45 3543 4474 - mail@mbk.dk

Fra <https://www.mbk.dk/kursus/webinar-internt-kommunikation-og-konflikthaandtering/>

