

Kurset er for dig, der vil styrke din kommunikation med samarbejdspartnere og kollegaer. Og for dig, der ønsker enkle og konkrete redskaber til at takle vanskelige situationer.

## Udbytte - Du styrker din:

- Måde at kommunikere og formidle på.
- Evne til at takle konflikter.
- Evne til at indgå konstruktivt i en dialog.
- Gennemslagskraft og formidlingsevne.
- Evne til at give brugbar feedback.
- Evne til at bruge egne stærke sider.
- Evne til at få det bedste ud af samarbejdet.
- Evne til at sætte klare grænser og fastholde krav.

## Indhold på kurset Konflikthåndtering og kommunikation:

- Indsigt i kommunikation, konflikthåndtering og samarbejde.
- Aktiv lytning - skabe en åben, tillidsvækkende og fordomsfri kommunikation.
- Konfliktløsning - takle vanskelige situationer eller personer.
- Feedback på en konstruktiv måde.
- Kropssprog og konflikthåndtering.
- Din egen fremtrædens betydning for kommunikation og konflikthåndtering.
- Venlig fastholdelse af krav, grænser og mål.

## Form:

Kurset består af en blanding af korte oplæg, diskussioner og træning gennem praktiske øvelser. Du kommer til at bruge dine egne erfaringer, øve dig i teknikker og få nye ideer.

**Kontakt os i dag - Tlf. +45 3543 4474 - mail@mbk.dk**

Fra [http://www.mbk.dk/?post\\_type=event&p=3629](http://www.mbk.dk/?post_type=event&p=3629)