

## MBK Afbestillingsforsikring

Udgifter ved tilmelding til åbent kursus hos MBK

Forsikringsbetingelser nr. 01202-1

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og dette forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Fortrydelsesret til privatkunder

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du som har købt kursuset som privatperson fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, når du har modtaget forsikringsbeviset og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du fx får betingelserne mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 14.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

### Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide. Du kan give besked til Tryg: Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N. på telefon: 73 70 78 78 eller e-mail: [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk).

### Spørgsmål til forsikringen

Ved spørgsmål til forsikringen, ring 73 70 78 78 eller send e-mail til [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk).

## **Om forsikringen**

Forsikringen, som er en afbestillingsforsikring, kan alene tegnes når du via MBK køber åbent kursus hos MBK. Ved spørgsmål til forsikringen, kontakt MBK eller Tryg.

## **Hvem er forsikringstager**

Forsikringstager er det firma eller den privatperson der har indgået en aftale med Tryg om at tegne en forsikring.

## **Hvem er forsikret**

Forsikringstageren (den der har tegnet forsikringen) eller privatperson, som deltager i åbent kursus arrangeret af MBK, herefter benævnt forsikrede.

## **Hvor dækker forsikringen**

Forsikringen dækker i Danmark, dog ikke i Grønland og Færøerne.

## **Hvad dækker forsikringen**

Forsikringen dækker forsikredes udgifter ved afbestilling af åbent kursus, som foregår i MBK's lokaler, hvis forsikrede, rammes af en begivenhed, benævnt i punktet "Hvordan dækker forsikringen". Dækning fremgår af købskvitteringen (forsikringsbeviset) fra MBK.

## **Hvor lang tid gælder forsikringen**

Forsikringen gælder fra det tidspunkt fuld betaling af præmien sker og ophører ved undervisningens start, der er angivet på købskvitteringen (forsikringsbeviset) fra MBK.

## **Hvad er selvrisko**

Der er ingen selvrisko på forsikringen.

## Hvordan dækker forsikringen

### Hvilke begivenheder dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter ved tilmelding til åbent kursus hos MBK for enkeltpersoner, hvis den forsikrede rammes af en af nedenstående begivenheder, og derfor ikke kan deltage i kursuset på grund af:

- Forsikrede bliver ramt af alvorlig akut sygdom\*, alvorlig tilskadekomst\*\* eller afgår ved døden før kursuset starter.
- Folketinget vedtager tidsbegrænsede love, som følge af en ekstraordinær samfundskrise fx epidemi, pandemi, terrorangreb eller lignende, der ikke tillader at den forsikrede må deltage i kursuset i MBK's lokaler.
- Intern firmapolitik hos forsikrede som følge af en ekstraordinær samfundskrise fx epidemi, pandemi, terrorangreb eller lignende ikke tillader, at den forsikrede må deltage i kursuset i MBK's lokaler.

\*Med akut sygdom menes en akut og uventet opstået sygdom, eller en akut og uventet forværring af en kendt eller kronisk sygdom, som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen, indlæggelse på sygehus og er af en sådan indgribende karakter, at den forårsager at forsikredes deltagelse i det kursus set frarådes af læge.

\*\*Med alvorlig tilskadekomst menes en alvorlig og uventet opstået tilskadekomst som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen, indlæggelse på sygehus og er af en sådan indgribende karakter, at den forårsager at forsikredes deltagelse i kursuset frarådes af læge.

### Hvilke udgifter er dækket

Forsikringen dækker udgifter ved tilmelding til åbent kursus til den købspris, der fremgår af købskvitteringen, dog maksimalt 10.000 kr. pr. forsikrede.

### Begrænsninger

- For at kunne erstatte en skade grundet tidsbegrænsede love som Folketinget har vedtaget, så som en nedlukning af hele eller dele af samfundet, skal loven og dets regler være vedtaget og i kraft før en skade kan meldes.
- For at kunne erstatte en skade grundet intern firmapolitik, skal den interne firmapolitik være udstedt og publiceret/distribueret internt hos forsikrede før skaden sker og efter købet af forsikringen. Ved skade skal forsikrede vise på hvilken/hvilke bestemmelse/-er som følge af vedtaget lov som den interne firmapolitik er appliceret på ved skadestilfældet.

### Hvilke skader dækker forsikringen ikke?

- Forsikredes udgifter for forsikringen.
- Skader som skyldes udtalelser i sociale medier, nyhedsmedier, andre medier eller journalisters og privatpersoners fortolkninger af en ekstraordinær samfundskrise fx epidemi, pandemi, terrorangreb eller lignende.
- Skader som henviser til officielle og uofficielle udtalelser og fortolkninger af enhver art fx fra politikere, myndigheder og myndighedspersoner, institutioner og organisationer, som ikke har hjemmel i pågældende lovgivning om en ekstraordinær samfundskrise fx epidemi, pandemi, terrorangreb eller lignende.
- Hvis dato/tid for kursuset/mødet flyttes uanset årsag.
- Skader som følge af at kursus-/mødelokalet (før afholdelse af kursuset/mødet) ikke er mulige at bruge til afholdelse af kursuset/mødet
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes:
  - forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
  - deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.
- Hvis der ved lægelig undersøgelse eller behandling før kursuset/mødet kunne forventes forværring i sygdom/tilskadekomst under kursuset/mødet og de dermed forbundne aktiviteter, og deltagelsen derfor blev frarådet af læge.
- Kursus/møde der er bestilt og købt under nedlukning af samfundet som følge af en ekstraordinær samfundskrise fx epidemi, pandemi, terrorangreb eller lignende og som finder sted i perioder inden for samme midlertidige lov.

- Skade som følge af konkurs.
- Skade forårsaget af underviser/facilitator/mødeleder som er ansat af forsikrede.
- Indirekte skader eller økonomiske følgeskader.

## Hvordan erstatter vi

Vi erstatter med fradrag af forsikringspræmie.

### Erstatningsmåde

Ved en dækningsberettiget skade, erstattes skaden med et gavekort. Gavekortets værdi udgør forsikringssummen for det oprindelige køb, som fremgår af fakturaen. Gavekortet skal indløses indenfor 24 måneder fra udstedelse, og kan alene anvendes til køb hos MBK. Gavekortet kan ikke overdrages fra forsikrede til et andet firma eller person.

### Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

### Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

### Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen uden Trygs skriftlige samtykke.

## Varighed

### Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder fra den dag forsikrede indgik aftale om køb med MBK, der er angivet på fakturaen (forsikringsbeviset) fra MBK.

### Hvornår ophører forsikringen?

Forsikringen ophører det tidspunkt, hvor kursuset starter, som er angivet på fakturaen (forsikringsbeviset) fra MBK.

## Hvis skaden sker

### Forsikrede skal anmelde skaden hurtigst muligt til os

Sker der en skade, skal Tryg have besked hurtigst muligt på:

Web: <https://affinity.tryg.dk>  
Telefon: 73 70 78 78

Forsikrede skal oplyse forsikringsbevisnummeret der fremgår af fakturaen fra MBK (forsikringsbeviset), ved anmeldelse af skade.

Når en skade anmeldes, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

### Forsikredes oplysningspligt

- Forsikrede har pligt til at give Tryg de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales og erstatningens størrelse.
- Ved sygdom/tilskadekomst har Tryg til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på hospitaler, læger og lignende, der har eller vil få kendskab til helbredet hos den person, som er årsag til forsikringsbegivenheden. Tryg har ret til at søge oplysninger hos disse og forelægge dem de oplysninger, som Tryg har modtaget. Alle lægelige oplysninger vil blive behandlet fortroligt.

### Lægeerklæring

Ved skade som følge af akut sygdom, alvorlig tilskadekomst skal skadelidt fremsende en lægeerklæring der lægen fraråder udtrykkeligt forsikrede at deltage i kursuset/mødet pga. diagnosen, eller f.eks. en positiv COVID-19 test. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde:

- Hvad er diagnosen?
- Dato for første behandling/undersøgelse med anledning af sygdommen/tilskadekomsten?
- Dato for evt. behandling/undersøgning som er til grund for at lægen fraråder fra deltagelse?
- Information om skadelidt har søgt læge for samme symptomer tidligere?

### Afværgelse eller begrænsning af en skade

Forsikrede skal så vidt muligt afværgelse eller begrænse skaden. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.

## Udbetaling af erstatning

- Vi udbetaler erstatning til forsikrede, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.
- Tryg benytter NemKonto-systemet til at udbetale evt. kontant erstatning i danske kroner til forsikrede.
- Tryg erstatter med gavekort som udstedes af MBK til brug for at bestille et nyt kursus/møde/mødeleder af MBK. For gavekortene gælder MBK's almindelige handelsbetingelser, se MBK's hjemmeside eller kontakt MBK's kundeservice for mere information.

## Risikoændring

Enhver ændring, der øger risikoen eller kan øge risikoen skal straks meddeles til Tryg. Forsikringen vil blive ændret, så den passer til den nye risiko og til den pris, der gælder på tidspunktet for ændringen. Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer forsikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

## Undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

### Krig mv.

Herunder krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, epidemier og pandemier, dog gælder denne undtagelse ikke i de tilfælde, der fremgår af punktet "Hvilke begivenheder dækker forsikringen?".

### Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.

### Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

### Myndighedsindgreb

Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

### Internationale sanktioner

Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.

### Ulovlige handlinger

Forsikringen dækker ikke skade tilføjet ved forsætlig strafbar handling af forsikrede, forsikredes begunstigede eller arvinger.

### Terroristhandlinger

Forsikringen dækker ikke skader som er direkte eller indirekte følge af spredning af biologiske, kemiske eller nukleare substanser i forbindelse med terrorhandling. Med terrorisme menes vold, oftest mod sagesløse, udført af enkeltpersoner, grupper eller netværk for at gennemtvunge politiske forandringer eller skabe opmærksomhed om et politisk eller religiøst budskab, eller statsterrorisme, forstået som vold udøvet af stater mod egen befolkning eller andre landes befolkninger med henblik på at opretholde et magtregime og/eller sende en politisk meddelelse til tredjeparten eller påvirke offentligheden med frygt.

### Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis forsikrede:

- Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for skaden.
- Ikke overholder forsikredes forpligtelser, som anført i dette forsikringsvilkår.
- Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

## Generelt om forsikringen

### Forsikringens betaling

Forsikringspræmien skal betales forud til MBK som efterfølgende overfor præmien til Tryg. Præmien er fastsat efter vores gældende tarif. Tryg står for afregning af skadeforsikringsafgift til staten, som udgør 1,1 % af prisen på forsikringen.

### Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk), som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

### Gebyrer og serviceydelser

Tryg har ret til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser herunder opkrævninger, ekspeditioner og andre serviceydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

## Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikrede inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

## Opsigelse

Både forsikrede og Tryg ret at skriftligt sige op forsikringen til udløbet af en kalendermåned, dog har privatkunder også en fortrydelsesret de første 14 dage. Ved opsigelse modtager forsikrede kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Derudover vil forsikrede blive opkrævet et gebyr til dækning af vores omkostninger ved udstedelsen og opsigelsen af forsikringen. Mere information om opsigelse og gebyr kan findes på <https://affinity.tryg.dk>.

## Provision

Vi aflønner MBK for salg af forsikringer. Ved henvendelse til MBK kan forsikrede få oplysning om, hvorvidt personalet modtager provision for det konkrete salg.

## Tilsyn

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

## Sammendrag af Trygs persondatapolitik

Forsikredes personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig. Forsikrede har ret til at få oplyst, hvordan oplysningerne behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Forsikrede har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Forsikrede kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af at forsikredes personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger som forsikrede har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail: [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk) eller ringe 73 70 78 78. Vil forsikrede hellere skrive er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan forsikrede anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at forsikredes personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/GDPR> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

## MBK's persondatapolitik

Kontakt MBK for oplysninger om hvordan MBK behandler dine personoplysninger.

## Hvis der opstår uenighed

Vi i Tryg arbejder for at vores sagsbehandling skal være af høj kvalitet og at vores afgørelser er i henhold med vilkår og praksis. Hvis forsikrede alligevel ikke er enige med vores beslutning i forbindelse med en skade, er forsikrede velkommen til at sende en skriftlig henvendelse til os, hvor forsikrede skal redegøre for, hvad forsikrede ikke er tilfreds med.

Den hurtigste måde at få en ny vurdering er ved at kontakte den afdeling som har behandlet skaden. I henvendelsen er det vigtigt at forsikrede på en tydelig måde angiver, hvad forsikrede er uenig i, samt eventuelle nye oplysninger, der har betydning for sagen.

Er der fortsat uenighed, kan forsikrede skriftligt klage til Kvalitetsafdelingen på e-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk) eller ringe på telefon 72 17 03 90.

Hvis forsikrede ønsker at skrive, er adressen: Tryg Forsikring, Kvalitetsafdelingen, Postkode J22, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup.

## Andre muligheder til at klage for privatpersoner

### Ankenævn for Forsikring

Giver dine henvendelser til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. Ankenævnet for Forsikring behandler klager fra private forbrugere om forsikrings- og pensionsforhold og en klage til Ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk) eller få ved henvendelse til Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)



Tryg | Dusager 18 | 8200 Aarhus N | CVR-nr. 24260666  
73 70 78 78 | [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)  
<https://affinity.tryg.dk>