

Interkulturel Kommunikation - MBK A/S

Vil du have succes med internationale relationer og global handel?

Er det vigtigt for dig, at kunne arbejde godt sammen med mennesker fra andre kulturer?

Vil du bruge forskellighed til din fordel, når du begår dig i en global virksomhedskultur?

Dette er for dig, der arbejder i en global virksomhed eller har samarbejdspartnere fra andre lande.

Udbytte - Du styrker din:

- Forståelse for mennesker, relationer og adfærd i andre kulturer.
- Personlige evne til at vurdere uden at være naiv eller blive grebet af fordomme.
- Påskønnelse af og forståelse for fordelene ved en inddragende virksomhedskultur.
- Mulighed for at være effektiv og skabe konstruktive resultater ud af forskellighed.
- Forståelse for dynamikken bag skabelsen af et produktivt internationalt samarbejde.
- Mulighed for at skabe gode relationer, kommunikation og forståelse på tværs af kulturer.

Indhold på Interkulturel kommunikation:

- Øvelser til at skabe forståelse for andre.
- Kraften bag lyttende adfærd og gode spørgsmål.
- Global handel og international virksomhedskultur.
- Udvikling af gode relationer gennem konstruktiv kommunikation.
- Håndtering af misforståelser og vanskelige situationer.
- Konflikter, godt samarbejde og stærke relationer i forskellige kulturer.

Form:

Kurset udforsker, hvordan du kan udvikle evnen til at se verden fra andres synsvinkel. Du kommer igennem mange øvelser og vidensudveksling. Du bliver trænet og får feedback, så du vil føle dig klædt på til at have samarbejdsrelationer med mennesker fra forskellige kulturelle baggrunde.

Interkulturel Kommunikation - MBK A/S

Kursusindhold

Forståelse

Hvordan skabe forståelse for egen og andres kultur og baggrund, så det giver din virksomhed ekstra værdi? Forståelse, empati og indflydelse.

Optimere forskellighed

Hvordan kan du gøre forskellighed til en fordel i stedet for en ulempe? Høflighed, relationer og adfærd i andre kulturer.

Win-Win-situationer

Bliv bedre til at skabe fordelagtige resultater for begge parter på tværs af kulturforskelle.

Personlige erfaringer

Refleksioner og læring af personlige oplevelser med god og dårlig interkulturel kommunikation.

Inspiration

Hvad inspirerer dig? Hvordan kan du viderebringe og trække på den inspiration?

Udfordringer og bekymringer

Hvad er det, der fylder hos den anden? Hvad er hans/hendes bekymringer og udfordringer? Hvilken kontekst bestemmer hans/hendes handlemuligheder?

Kropssprog og personlig feedback

Fysisk forberedelse samt forbedring af kropssprog ud fra teaterteknikker.

Fordomme

Hvordan kan du vende fordomme til noget positivt? Hvordan skabe gode relationer, kommunikation og forståelse på tværs af kulturer?

Spontan kommunikation

Hvad er spontan kommunikation? Tips til forberedelse under tidspres.

Kulturændring

Bliv en del af en inddragende kultur, i stedet for en ekskluderende.

Selvtillid og overbevisning

Teknikker og fokus på, hvordan du får mere selvtillid og virker mere overbevisende.

Levendegør sproget

Hvordan du gør sproget levende ved at bruge billeder, analogier og historier.

God kontakt

Hvordan skaber du god kontakt? Hvordan sørger du for, at I kommer til at tale "samme sprog"?

Interkulturel Kommunikation - MBK A/S

Kursusprogram

Deltagernes ønsker og behov er udgangspunkt for kursets program. Hvilke emner, vi kommer ind på, hvor meget emnerne fylder, og hvornår vi kommer ind på dem, afhænger af deltagernes behov og ønsker.

Det følgende er et eksempel på, hvordan et program kan se ud.

Dag 1:

Kl. 9 – 12.30

Hvilket indtryk giver du andre?

Vi ser på måden du taler, hvordan du klæder dig og dit kropssprog.

Lær mere om din egen kultur og dermed også om andres.

Bliv bedre til at optimere forskelligheden, så den bliver til en fordel i stedet for en ulempe.

Kl. 13.15 – 17

Lær at skabe bedre resultater og win-win-situationer i interkulturelle sammenhænge.

Hvordan dine fordomme og forudindtagethed kan skabe konflikter og misforståelser – og hvordan det kan undgås.

Bliv bedre til at takle udfordringerne ved forskellighed gennem fokus på situation, forskellighed og egen personlighed.

Dag 2:

Kl. 9 – 12

Fordomme – vi har alle fordomme.

Det er naturligt at have fordomme, men hvordan kan du skabe gode relationer på trods af fordomme?

Lær at udvikle relationer gennem kommunikation.

Hvordan kan vi lytte, så vi kan blive bedre til at forstå?

Hvad forhindrer dig i at lytte?

Hvad kan du lære ved at lytte?

Hvordan kan vi lytte, spørge og forstå i interkulturelle sammenhænge?

Kl. 12.45 – 16

Tillid og vanskelige situationer.

Øvelse i tillid.

Hvordan håndterer du vanskelige situationer?

Udarbejdelse af individuelle handlingsplaner.

Interkulturel Kommunikation - MBK A/S

Pris og praktisk

Pris når kurset holdes hos os:

3 dags kurser koster 54.000 kr.

2 dags kurser koster 40.000 kr.

1 dags kurser koster 23.000 kr.

Prisen inkluderer lokaler, morgenmad, frokost, te/kaffe, chokolade, materialer mv.

Pris når kurset holdes hos jer:

3 dags kurser koster 44.000 kr.

2 dags kurser koster 32.000 kr.

1 dags kurser koster 18.000 kr.

Prisen forudsætter, at I sørger for alt det praktiske. Men vi kan sørge for deltagermaterialer, mapper, blokke og kuglepenne for kr. 1.500 pr. kursus.

Udenfor København tillægges transport efter statens takst.

Lokaler:

Hos MBK tilbyder vi inspirerende kursuslokaler i hjertet af København.

Vores flotte kursuscenter er beliggende i Pilestræde 61, 1112 København K (50 meter fra Rundetårn og 500 meter fra Nørreport).

Vi anbefaler at kurset holdes hos os, da vores lokaler er indrettede til kurser, og vi har styr på lokalet, det tekniske udstyr og materialerne.

Desuden sørger vi for god forplejning i løbet af dagen startende med morgenmad og frugt – lækker frokost – til kaffe/te og eftermiddagschokolade.

Kurset giver en teambuilding-effekt og skaber netværk, når kursusedtagerne kommer ud til "lidt luksus" uden at skulle på kontoret i pauserne.

Kurset kan naturligvis også afholdes i jeres egne lokaler eller på en anden lokation efter jeres ønske. Kurset kan også arrangeres som internat.

Varighed og tid:

Dette kursus afholdes bedst over 2 kursusdage – det kan dog sammensættes med en varighed på ½, 1- eller 3-kursusdage.

Deltagerantal:

Kurset Inter kulturel kommunikation har et maksimum deltagerantal på 12 personer. Kontakt os ved spørgsmål.

Ovenstående priser er eksklusiv moms.

Kontakt os i dag - Tlf. +45 3543 4474 - mail@mbk.dk



Interkulturel Kommunikation - MBK A/S

Fra <https://www.mbk.dk/kursus/internt-interkulturel-kommunikation/>

